

Seniorenheim St. Nikola

Informationsblatt über das Leistungsangebot

Gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG) möchten wir Sie nachfolgend über unser Leistungsangebot informieren.

Lage der Einrichtung

Das Seniorenheim St. Nikola liegt ruhig und zugleich zentral im Osten der Stadt Straubing. Direkt angrenzend befindet sich eine Parkanlage. Außerdem gibt es im Haus einen Friseursalon und eine Physiotherapie-Praxis.

Ihr Privatbereich

Einzelzimmer: Zimmergröße 13,12 qm – 27,88 qm

Doppelzimmer: Zimmergröße 19,35 qm – 34,96 qm

Ausstattung mit Bad/WC (ggf. Zuordnung zu 2 Einzelzimmern, bzw. am Gang), Telefonanschluss, Hausnotrufanlage, Fernsehanschluss, Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch, Stühle und Vorhänge.

Die Hausgemeinschaft

In den Entgelten enthalten ist die Mitnutzung von Räumen zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses. Dazu gehören:

Parkanlage, Terrasse / Balkon, Gemeinschaftsräume, Räumlichkeiten zur Fest- bzw. Feiertagsgestaltung, Bierstüberl mit Büchersammlung und eine Kapelle.

Leistungen der Hauswirtschaft und der Küche

- regelmäßige Reinigung der Bewohnerzimmer und Gemeinschaftsflächen
- Wäscheversorgung (Stellung von Flachwäsche, Waschen und Bügeln der Bewohnerwäsche)
- Zubereitung von Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen
- Frühstück, Mittagessen, Abendessen, Kaffee und Gebäck, Zwischenmahlzeiten
- Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs zu und zwischen den Mahlzeiten: Mineralwasser, Tee, Kakao, Milch, Kaffee, Fruchtsaftgetränke. Immer verfügbar: Mineralwasser, Tee und Milch.
- bei Bedarf: Zubereitung leichter Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung
- auf Wunsch: Servieren und Anreichen der Mahlzeiten auf dem Zimmer

Leistungen der Haustechnik

- Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen
- Hilfsstellung bei der Gestaltung Ihres persönlichen Wohnraumes

Leistungen der Pflege

Unterstützung bzw. teilweise oder vollständige Übernahme der Aktivitäten des täglichen Lebens unter weitgehender Berücksichtigung persönlicher Bedürfnisse und Gewohnheiten nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse.

Zu den Leistungen der Pflege gehören:

- Hilfe bei der Körperpflege
- Hilfe bei der Ernährung
- Hilfe bei der Mobilität

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einem Pflegegrad. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes werden die Leistungen entsprechend angepasst. Der zu leistende Eigenanteil bleibt gleich.

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

- Erbringung von Leistungen der medizinischen Behandlungspflege nach ärztlicher Anordnung, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden
- Freie Arztwahl, Patenzahnarztmodell, Organisation der Versorgung mit Medikamenten

Leistungen des Sozialen Dienstes

- Hilfe bei der Gestaltung Ihres Lebensraums
- Hilfe bei der Orientierung in der Einrichtung
- Teilnahme an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten
- Beratung und Einzelgespräche für Bewohner und Angehörige

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Alle pflegebedürftigen Bewohner haben Anspruch auf zusätzliche Betreuung und Aktivierung. Den Zuschlag hierfür zahlt die Pflegekasse in der vereinbarten Höhe direkt an uns.

Leistungen der Verwaltung

- Beratung und Unterstützung in Fragen der Kostenberechnung
- Hilfe im Umgang mit Kostenträgern
- Empfang von Besuchern, die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner sowie die Entgegennahme und Weiterleitung der Post/Telefonate und Anfragen
- Taschengeldverwaltung auf gesonderten Wunsch

Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Kostenträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung (Bürgerspitalstiftung Straubing) festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen
- Entgelt für Unterkunft
- Entgelt für Verpflegung
- Entgelt für Investitionsaufwendungen

Die Höhe der Entgelte entnehmen Sie bitte der beiliegenden Preisliste.

Entgelterhöhungen

Entgelterhöhungen können aufgrund von Verhandlungen mit den Kostenträgern über neue Pflegekosten oder neue Investitionskosten erfolgen. Die Erhöhung der Entgelte muss vier Wochen vorher schriftlich angekündigt werden und ist zu begründen.

Qualitätsprüfung

Am 13.04.2016 sind wir vom Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) auf unsere Qualität hin geprüft worden. Der MDK kam zu der folgenden Einschätzung:
Gesamtergebnis Note 1,8

Das Prüfergebnis können Sie als Aushang im Eingangsbereich des Seniorenheimes einsehen.

**Weitere Informationen können Sie unserem Hausprospekt und unserer Internetseite unter www.seniorenheim-st-nikola.de entnehmen.
Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich gerne an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.**